

Расписание операций и обслуживания пользователей

Вид услуги	График оказания услуги
Доступность личного кабинета	Круглосуточно: 24/7
Служба поддержки	Ежедневно, кроме установленных законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней: понедельник–пятница с 09:00 до 18:00 (МСК)
Операции по выпуску и погашению	Ежедневно, кроме установленных законодательством РФ выходных и нерабочих праздничных дней: понедельник–пятница с 10:00 до 17:00 (МСК)*
Иные операции с ЦФА (отправка и получение)	Круглосуточно: 24/7

* Заявки по выпуску и погашению исполняются Т(0) при подаче в рабочий день до 16:00 (МСК). Заявки, поданные после 16:00 (МСК), исполняются Т+1 (следующий рабочий день). Если заявка подана в выходной/праздничный день, датой её поступления считается первый рабочий день.

Лимиты по операциям

Параметр	Описание
Минимальное количество приобретения ЦФА	1 000 (одна тысяча) рублей в рамках одного выпуска ЦФА.
Максимальное количество приобретения ЦФА	Не ограничено.*

*Максимальное количество приобретения ЦФА устанавливается индивидуально по итогам прохождения идентификации Клиента. Предусмотренного общего лимита нет, фактическое значение определяется Оператором информационной системы с учётом профиля риска и требований законодательства РФ.

Превышение установленного индивидуального лимита:

Заявки на сумму, превышающую действующий индивидуальный лимит, подлежат дополнительной проверке Оператором в целях соблюдения требований Федеральных законов № 259-ФЗ, № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России.

Тарифы

Операция	Размер комиссии
Выпуск ЦФА	Без комиссии
Погашение ЦФА	Без комиссии
Отправление	Без комиссии
Получение	Комиссия сети внешнего контура

Параметры и условия, указанные в настоящем документе, могут изменяться в последующих редакциях в зависимости от развития сервиса и требований законодательства Российской Федерации. Актуальная версия документа всегда доступна на сайте rubx.ru.